

Reklamační řád Nutra-Bona s.r.o.

1. Reklamační řád Nutra-Bona s.r.o., se sídlem Růžová 124, 252 28 Černošice, zapsané u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 39820, IČ 61677914 (dále jen „**Nutra-Bona**“), upravuje uplatnění práv z vadného plnění, konkrétně zboží zakoupeného u Nutra-Bona.
2. Zboží má vadu, nemá-li ujednané množství, jakost nebo provedení, resp. jakost nebo provedení vhodné pro účel patrný ze smlouvy, příp. pro účel obvyklý, nebyla-li jakost nebo provedení přímo ujednáno.
3. Právo z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího/Partnera, byť se projeví až později. Právo založí i později vzniklá vada, kterou Nutra-Bona způsobila porušením své povinnosti (např. vadný návod k použití atp.).
4. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující/Partner právo na
 - (i.) na odstranění vady, anebo
 - (ii.) na přiměřenou slevu z kupní ceny.Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující/Partner právo na
 - (i.) odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží,
 - (ii.) na odstranění vady opravou zboží,
 - (iii.) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - (iv.) odstoupit od dílčí kupní smlouvy.
5. Partner nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy (převzetí zboží).
6. Partnerovi nenáleží práva z vadného plnění, způsobil-li vadu sám.
7. Partnerovi nenáleží práva z vadného plnění, vznikla-li vada na zboží po přechodu nebezpečí škody na věci z Nutra-Bona na Partnera vnější událostí. K přechodu nebezpečí škody na věci dochází převzetím zboží Partnerem.
8. Partner nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí, došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci, použil-li Partner věc ještě před objevením vady, nezpůsobil-li Partner nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo prodal-li Partner věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Partner Nutra-Bona, co ještě vrátit může, a dá Nutra-Bona náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
9. Neoznámil-li Partner vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.
10. Jako doklad o koupi zboží slouží faktura, resp. elektronická faktura.
11. Reklamacie budou posouzeny a vyřízeny, nebude-li tak možné učinit bezprostředně, nejpozději do 30 dnů ode dne převzetí reklamovaného zboží.
12. Záruka se nevztahuje na vady zboží zjištěné v důsledku nesprávného užívání, nedodržení pokynů k používání, nesprávným skladováním nebo poškozením Partnerem. Rovněž není možno reklamovat zboží nadměrně vypotřebované (více než z jedné třetiny). Uvedená záruka se také nevztahuje na objednané katalogy, letáky a jiné tiskoviny.
13. Reklamované zboží je nutné zaslat doporučenou poštou řádně zabalené na adresu Hořejší nábřeží 785/23, 150 00 Praha 5 společně s kompletně vyplněným Reklamačním protokolem. Každý reklamovaný výrobek musí být označen do protokolu objednacím číslem (podle faktury, kde byl zaúčtován), počtem vrácených kusů, přesným popisem, kampaní, ve které Partner zboží obdržel a musí být vybrán důvod reklamace. K reklamaci, pokud se jedná o vrácení zboží v době delší jak 3 měsíce od provedené objednávky, je také nutné přiložit kopii nákupní faktury (i elektronické faktury), aby bylo možné určit přesné datum, kdy bylo zboží zakoupeno. Nebude-li kopie faktury (resp. dokladu o převzetí zboží) k reklamaci přiložena, či protokol nebude vyplněn řádně se všemi potřebnými údaji dle výše uvedeného, nebude reklamacie považována za řádně uplatněnou. Jako doklad je potřeba uschovat kopii protokolu a podací lístek z pošty.
14. Partner bere na vědomí, že při uplatnění reklamaci nemá vůči Nutra – Bona nárok na náhradu nákladů v případě koupě zboží za účelem provozování vlastní podnikatelské činnosti.
15. Při vrácení veškerého zboží z jedné objednávky, případně při vrácení zboží, které bylo podmínkou pro získání dárku (anebo jiného výrobku), je Partner povinen vrátit i ostatní obsah doručené zásilky, tj. Dárky a ostatní věci, které byly součástí balíku.

REKLAMAČNÍ PROTOKOL**Reklamující - Firma/jméno a adresa**

Kontaktní osoba:

Telefon / fax:

Mobil:

E-mail:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte)

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:**DATUM NÁKUPU:**

(Datum vystavení faktury)

ČÍSLO FAKTURY:**Výrobní číslo zboží:****Podrobný popis vady:**

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

1. Přiměřená sleva z kupní ceny
2. Oprava zboží
3. Náhradní zboží
4. Vrácení kupní ceny (odstoupení od smlouvy – vyžaduje vrácení zboží Nutra-Bona)

Datum: _____

Podpis reklamujícího: _____

VYJÁDRĚNÍ PRODÁVAJÍCÍHO (vyplní Nutra-Bona)

Datum: _____

Podpis odpovědné osoby: _____

Konečný způsob vyřízení reklamace:

1. Zboží bylo opraveno
2. Byla poskytnuta přiměřená sleva _____ Kč
3. Bylo poskytnuto nové zboží
4. Zboží bylo vráceno oproti vrácení kupní ceny.

Poznámky:

Datum: _____

Podpis prodávajícího: _____